

福祉サービスに関する

苦情相談を

受け付けています

ひとりでがまん
していませんか？

悩んで
いませんか？

相談の秘密は
まも
守ります

安心して
ご相談
ください

こんなときにはご相談ください

- ✓ 職員の乱暴な態度や言葉づかいに傷ついた
- ✓ サービスの内容や料金が事前の契約と違う
- ✓ 苦情を言ったら、「いつでもやめていい」と言われた
- ✓ 突然、契約を打ち切られた

皆様の声を
サービス向上に
つなげます

3つの相談方法があります

1 当事業所の担当者・外部委員が責任をもって対応します

- 苦情受付担当者 めぐみ保育園 主任
小池ちはる
- 苦情解決責任者 めぐみ保育園 園長
吉川直子
- 第三者委員(連絡先) 西野幸江(民生委員)
03-6760-7341
須田 徹(弁護士)
03-5283-2455

電話相談

2 地域の「苦情対応機関」が専門的に対応します※

福祉サービス権利擁護支援室「サポート豊島」
豊島区東池袋1-39-2
豊島区役所東池袋分庁舎4階
03-3981-2940
(機関がない地域もあります)

3 さらに広域の専門機関に相談することもできます※

福祉サービス運営適正化委員会
Tel:03-5283-7020 / Fax:03-5283-6997
e-mail:kaiketsu@tcs.w.tvac.or.jp

このポスターは東京都共同募金会の配分金により作成しました

※ 介護保険によるサービスは、原則として各区市町村の介護保険所管課または
東京都国民健康保険団体連合会(Tel.03-6238-0177)が対応します